



ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПРОЖИВАННЯ В ПАНСІОНАТІ «ПРИБРЕЖНИЙ»

(далі – Правила)

У ЦИХ ПРАВИЛАХ ТЕРМІНИ ВЖИВАЮТЬСЯ В ТАКОМУ ЗНАЧЕННІ:

Гість – фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити послуги проживання та харчування в Пансіонаті.

Послуги – діяльність Пансіонату з розміщення Гостя шляхом надання Номера для тимчасового проживання, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням.

Основні послуги – обсяг послуг Пансіонату, що включаються до вартості Номеру й надаються Гостю.

Додаткові послуги – обсяг послуг Пансіонату, що не належать до основних послуг Готелю, замовляються та сплачуються Гостем окремо.

Сайт – офіційний сайт Пансіонату <http://pribregniy.com.ua>.

Розрахункова година (розрахунковий час) – 12:00 Дати виїзду. При настанні Розрахункової години Гість повинен звільнити Номер й здійснити повний розрахунок з Пансіонатом за одержані послуги та відшкодувати збитки, у разі їх наявності.

Штраф – штрафні санкції, які сплачуються договірною стороною у випадку порушення нею вимог, обумовлених Правилами або чинним законодавством.

Місце (додаткове місце, ліжко-місце) – частина площі Номера з ліжком, постільною білизною, рушниками та іншим інвентарем відповідно до категорії Номеру, призначена та придатна для проживання однієї особи.

Гарантоване бронювання – бронювання, гарантоване попередньою оплатою послуг.

Анулювання бронювання – відмова Замовника від заброньованих послуг.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Підприємницька діяльність Пансіонату регулюється чинним законодавством України. У своїй діяльності Пансіонат керується, зокрема, «Правилами користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг», затвердженими наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 р. № 19 та внутрішніми правилами.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

2.1. Номер (місце) надається Гостю при пред'явленні паспорта або іншого документа, який засвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичний чи службовий паспорт, посвідчення особи моряка, посвідчення члена екіпажу, посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, національний паспорт іноземця або документ, що його замінює, та віза на право перебування в Україні (якщо інше не передбачено чинними двосторонніми угодами), свідоцтво про народження неповнолітніх, які не досягли 16 років, посвідчення водія, для військових – особове посвідчення або військовий квиток, посвідчення, яке видане за місцем роботи споживача, та інше), і підтвердження ознайомлення та згоди з Правилами.

2.2. При наявності вільних місць Гостю може надаватись Номер на два і більше місця з повною оплатою вартості Номеру згідно встановлених тарифів Пансіонату для розміщення двох та більше осіб в Номері.

2.3. Гість здійснює повну оплату перебування в Пансіонаті за відповідну кількість днів, оформлює документи та отримує ключ від Номеру.

2.4. Документи (паспорти або інші документи), грошові кошти будь-якої країни, коштовності тощо не приймаються Пансіонатом в якості застави.

3. ЗАЇЗД, ВИЇЗД, ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

Час поселення – з 14:00 годин, виїзд та остаточний розрахунок, з урахуванням додаткових послуг та відшкодування шкоди, у разі наявності таких – до 12:00 годин.

При достроковому виїзді у зв'язку із скороченням терміну проживання у Пансіонаті порівняно з заброньованим терміном проживання, Гість зобов'язується попередити Пансіонат про таке скорочення терміну проживання за добу та сплатити Штраф у розмірі доби проживання та здійснити розрахунок за фактично надані послуги.

Ранній заїзд можливий при наявності вільних місць – безоплатно та без сніданку. Виїзд до 12:00 годин обов'язковий.

Діти до 2 років включно розміщуються без оплати (без надання додаткового місця). За розміщення дітей старше 2 років і дорослих на додатковому місці та за надання дітям до 2 років додаткового місця в Номері стягується плата згідно з прейскурантом Пансіонату.

При неповному заселенні Номеру, вільне місце оплачується в повному обсязі, без урахування харчування. Додаткове місце сплачується відповідно до прейскуранту.

Пансіонат має право відмовити Гостю в поселенні у наступних випадках:

- У Гостя відсутні документи, або ж документи недійсні чи прострочені, є підозри на те, що документи фальшиві;
- У Гостя неохайний, брудний зовнішній вигляд, він знаходиться в нетверезому стані, неадекватно, агресивно поводить себе;
- Гість відмовляється дотримуватись правил проживання в Пансіонаті;
- Гість внесений у список небажаних гостей;
- В інших випадках, передбачених законодавством України.

У спірних випадках питання вирішує адміністрація Пансіонату.

4. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ НОМЕРІВ, АНУЛЮВАННЯ БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТИ ПОСЛУГ

4.1. Бронювання Номерів:

При наявності вільних Номерів адміністрація приймає заявки на бронювання від юридичних та фізичних осіб не менше ніж за 2 тижні до дати заїзду. Строк бронювання – не менше ніж на 5 діб. Гостю необхідно здійснити передплату на розрахунковий рахунок Пансіонату не менше 20% вартості заброньованого періоду проживання в Пансіонаті.

Розміщення у Пансіонаті Гостей без бронювання проводиться за умови наявності вільних місць та у порядку загальної черги (за принципом «Першим прибув – Першим поселений»).

Підтверджуючи бронювання Номеру у Пансіонаті, Гість приймає та погоджується з вищезазначеними умовами, в тому числі з порядком Ануляції бронювання та правилами, які діють у разі Неприбуття.

Оплата всього строку проживання проводиться при заїзді або до заїзду. Оплата може бути здійснена готівкою, у безготівковій формі.

4.2. Анулювання бронювання:

У разі відмови від поселення сума передплати не повертається та вважається Штрафом, стягнутим на користь Пансіонату.

4.3. Всі ціни на послуги зазначаються у гривнях. Оплата за проживання здійснюється в гривнях. Пансіонат приймає оплату готівкою, банківським переказом або банківськими картками.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ГОСТЕЙ, ЯКІ ПРОЖИВАЮТЬ У ГОТЕЛІ

Гості, які проживають в Пансіонаті, зобов'язані дотримуватися цих Правил, правил пожежної безпеки, а також інших нормативних документів та законодавства України.

5.1. Гостям, які проживають в Пансіонаті не дозволяється:

- Заносити і зберігати у Номерах речовини, матеріали і предмети, які є небезпечними для життя і здоров'я громадян та збереження майна;
- Залишати в номері сторонніх осіб (особи, які не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від номера;
- Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів на території Пансіонату (в номерах, коридорах, їдальні тощо). Дозволяється курити виключно в спеціально відведеному місці. За куріння у заборонених місцях, Гість зобов'язується сплати Штраф у розмірі 100% від вартості Номеру за добу за кожне порушення;
- Виносити з їдальні посуд, столові прибори, продукти харчування й напої без попереднього узгодження з адміністрацією;
- Користуватися електронагрівальними приладами, котрі не входять до комплектації Номеру;
- Використовувати обладнання Пансіонату і Номеру не за призначенням;
- Порушувати спокій проживаючих Гостей після 22:00 години вечора і до 8:00 години ранку;
- Приносити і зберігати на території Пансіонату вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї.

5.2. Права та обов'язки Гостей:

• Гість зобов'язаний відшкодувати збитки Пансіонату у випадку втрати або пошкодження майна Пансіонату, а також відповідає за інші порушення, відповідно до цих Правил та чинного законодавства України. Розмір збитку визначається адміністрацією Пансіонату. Збитки відшкодовуються Гостем в повному обсязі, в сумі, що покриває фактичні збитки Пансіонату на підставі Акту нанесення матеріальної шкоди, у день виїзду, під час остаточного розрахунку з Пансіонатом.

Перелік майна, що знаходиться в Номері та за який відповідає Гість під час проживання в Пансіонаті:

- Фен
- 2 рушники для обличчя та 2 банних рушники
- Килим для ніг
- Простирadlo
- Матрац з на матрацником
- Подушка з наволочкою

- Набір стаканів для зубних щіток тощо
- Йоржик
- Ліжко
- Стіл
- Стілець
- Диван
- Штори

У разі відсутності деякого майна в Номері, необхідне закреслити при підписанні.

- Не рекомендується залишати гроші та коштовності в Номері. Пансіонат не відповідає за втрату грошей, інших цінностей (цінних паперів, коштовностей).

5.3. Правила проживання з тваринами:

- Проживання тварин в Пансіонаті без документів, щеплень, контейнера для транспортування, захисних засобів не дозволяється.

6. ХАРЧУВАННЯ

6.1. Режим харчування: сніданок з 09:00-10:00, обід – з 13:00-14:00, вечеря – з 19:00-20:00. Можливе продовження часу обіду у день заїзду до 15:00.

Для нашої команди дуже важливо щоб Ваше перебування в нашому Пансіонаті залишило тільки позитивні емоції!

У випадку виникнення будь-яких питань, будь ласка, зв'яжіться з нами: **067-551-98-75** або **05537-3-07-53**.

Наша адреса електронної пошти: more@pribregniy.com.ua

Україна, Херсонська обл., Скадовський район, смт. Лазурне, вул. Прибрежна,8

Ми раді вітати Вас в Пансіонаті «Прибрежний»!

Я, _____,
з Правилами проживання в пансіонаті «Прибрежний» ознайомлений(а) та згоден(на).
Майно передане у користування в належному стані. Зауважень немає.

Документ, що посвідчує особу

Паспорт серії _____ номер _____, виданий _____

_____ дата _____.

Інший документ _____

(дата)

(підпис)

Ці Правила є Актом приймання-передачі майна, яке знаходиться у Номері, що передається у користування та для проживання Гостю. Усі спори, що виникають з приводу порушення цих Правил або чинного законодавства України по відношенню до Пансіонату, відшкодування збитків тощо та які не було вирішено шляхом досудового врегулювання, в подальшому вирішуються у судовому порядку відповідно до ст. 28 ЦПК України через Скадовський районний суд Херсонської області, оскільки місцезнаходження Пансіонату є місцем надання послуг та заподіяння можливої шкоди.